

УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела культуры
и молодежной политики
администрации Рыбинского района
В.В. Усова
12.04.2024



Отчёт

Отдела культуры и молодежной политики администрации Рыбинского района
о результатах проведения анкетирования в рамках осуществления Мониторинга
потребности в муниципальных услугах путём изучения мнения населения и
юридических лиц об удовлетворённости качеством муниципальных услуг
в 2024 году

1. В 2024 году отделом культуры и молодежной политики администрации Рыбинского района был организован мониторинг потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в следующих подведомственных учреждениях:

- в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная клубная система Рыбинского района» (сокращенно – МБУК «ЦКС Рыбинского района»);
- в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Музей истории Рыбинского района» (сокращенно – МБУК «МИРр»);
- в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Новосолянская детская школа искусств» Рыбинского района (сокращенно – МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района).

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 1 751 человек, из них по учреждениям:

- в МБУК «ЦКС Рыбинского района» - 1 526 человек;
- в МБУК «МИРр» – 150 человек;
- в МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района – 75 человек.

2. Срок проведения анкетирования: с 27 февраля по 27 марта 2024 года.

3. Процент от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге от общего количества потребителей, принимавших участие в анкетировании, в разрезе по учреждениям:

МБУК «ЦКС Рыбинского района»

- 100% опрошенных по муниципальной услуге ««Организация деятельности клубных формирований и формирований сомодеятельного народного творчества» от общего количества потребителей, принявших участие в анкетировании (1 526 чел.).

МБУК «МИРр»

- 100% опрошенных по муниципальной услуге «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» от общего количества потребителей, принявших участие в анкетировании» (150 чел.).

МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района

- 100% опрошенных по муниципальной услуге «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» от общего количества потребителей, принявших участие в анкетировании (75 чел.).

4. Удовлетворенность потребности в муниципальных услугах опрошенных потребителей по учреждениям составила:

в МБУК «ЦКС Рыбинского района» – 97 %;

в МБУ «МИРр» – 98 %;

в МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района – 92 %.

Оценка мониторинга в соответствии с критериями согласно п. 2.6 Порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путём изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворённости качеством муниципальных услуг, утверждённого постановлением администрации Рыбинского района от 25.12.2018 № 613-п, по вышеперечисленным учреждениям **равна 1,0** и интерпретируется как **услуги соответствуют потребности потребителей.**

5. Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг по каждому учреждению:

В МБУК «ЦКС Рыбинского района» планируется обновлять материально-техническую базу филиалов.

В МБУ «МИРр» планируется улучшить материально-техническую базу учреждения.

В МБУДО «Новосолянская ДШИ» Рыбинского района будет продолжена работа по совершенствованию материально-технической базы, улучшению комфортности помещений, привлечению преподавателей инструментальных классов, по организации совместных мероприятий детей с родителями.